

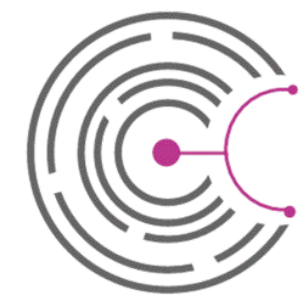
# WEBINAIRE CPTS VAL D'ORGE & ENTR'ACTES

12 MAI 2026

13H30



**CPTS**  
du VAL D'ORGE



entr'Actes

## ● Entr'Actes, outil de coordination numérique de parcours de soins

Utilisé depuis la création de la CPTS, en 2020 pour :

- la mission 1 : **recherche de MTet prise en charge des SNP** via le COT SNP (*les patients via une ligne dédiée contactent des opératrices d'entr'actes qui orientent leur demande vers un médecin connecté de leur cpts, qui accepte lui même la demande et donne un rdv*)
- la mission 2 : **inclusion des patients dans des parcours** (DT2, BPCO, IC et Périnatalité) afin de bénéficier de l'ETP et l'APA
- la mission 3 : **orientation vers le sport santé**

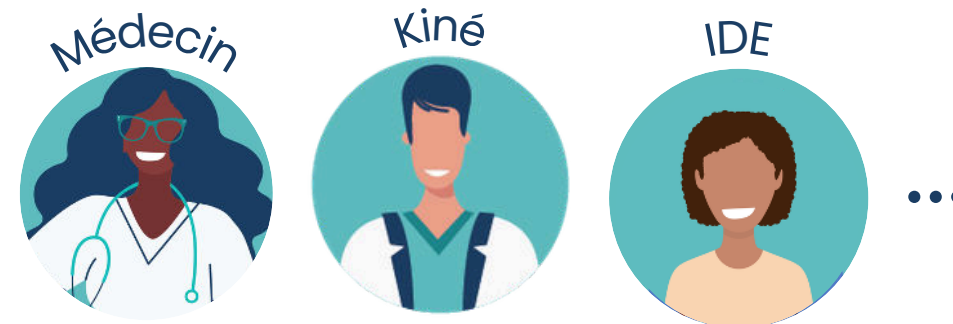
● En 2026, 95 professionnels de santé installés sur le territoire de la CPTS Val d'Orge possèdent un compte Entr'Actes.

Les PS peuvent aussi déclencher "Dermatologue - Urgence", les "Radiologue-Echographiste" ...

<b>Profession</b>	<b>Nombre connectés à Entr'Actes sur le territoire CPTS Val d'Orge</b>
<b>Médecin généraliste</b>	<b>25</b>
<b>IDEL</b>	<b>18</b>
<b>IPA</b>	<b>1</b>
<b>Kiné</b>	<b>10</b>
<b>Pharmacien</b>	<b>12</b>
<b>Sages femme</b>	<b>10</b>
<b>Orthophoniste</b>	<b>2</b>
<b>Psychologue</b>	<b>2</b>
<b>Gynéco</b>	<b>1</b>
<b>Autres</b>	<b>14</b>

# QU'EST-CE QU'ENTR'ACTES ?

- **Plateforme d'adressage géolocalisée pour une prise en charge coordonnée de proximité**



**PRIORISATION DES PROS HABITUELS**

- **Fonctionnalité principale : le déclenchement**
- **Objectif:**
  - **Améliorer & sécuriser les PEC des patients**
  - **Faciliter les liens entre les soignants**

# SAS NIVEAU 1 & 2 : LA LIBERTÉ DU MÉDECIN

## **SAS niveau 1:**

**Le patient appelle le 15 pour toute recherche de consultation SNP lorsque son médecin traitant n'est pas disponible ou qu'il n'en a pas.**

Le 15 oriente vers un médecin généraliste de ville connecté au SAS préférentiellement en proximité du domicile du patient, et qui a donné ses créneaux horaires pour recevoir des patients dans les 48h, sans rdv.

Ainsi, l'orientation est faite vers des médecins volontaires en fonction des créneaux horaires disponibles pour recevoir des patients dans les 48H.

**Les médecins donnent leurs créneaux horaires soit sur leur agenda métier si compatible, soit sur la plateforme nationale SAS.**

## **SAS niveau 2:**

**Si aucun médecin connecté sur le SAS en proximité ne propose un rdv, la demande est réorientée vers la CPTS du domicile du patient qui, via entr'Actes, organise les demandes aux médecins de la CPTS (valable pour 4 CPTS du 91)**

Tous les médecins de la CPTS volontaires et connectés à entr'Actes, reçoivent la demande et peuvent l'accepter directement sur l'outil, et proposent un créneau pour le rdv via un formulaire de rdv.

Après cette acceptation, les opératrices entr'Actes se chargent de recontacter le patient pour confirmation du rdv proposé par le médecin via le formulaire de rdv disponible sur entr'Actes, ce qui évite les lapins.

# Formulaire de RDV sur entr'Actes

Modalité du RDV ✕

31 rue de l'Érable, 13200 Montagny-lez-Lyon

**Mon lieu d'exercice** **Lieu d'intervention**

Date du rendez-vous :

Date et horaire  
 Tranche horaire  
 Saisie libre

10/05/2026  15:43 

Confidentialité :

Communiquer mon nom au patient  
 Communiquer un numéro de téléphone

07 65 74 52 68

Numéro de téléphone du patient :

06 00 00 00 00

Éléments complémentaires :

Texte libre...

Proposer au patient une télé-consultation :

**transformer en  
TÉLÉ-CONSULTATION**

Proposer au patient une visite à domicile :

**transformer en  
VISITE À DOMICILE**

**CONFIRMER LA CONSULTATION**

# LE SOIN NON PROGRAMMÉ VIA ENTR'ACTES(SNP)

PATIENTS

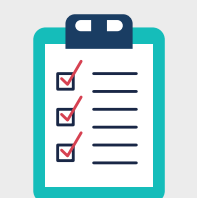


☎ Ligne téléphonique

dédiée CPTS  
01.64.98.16.17

Délai de  
réponse : 4H

Dispositif COT-SNP



Protocole

Déclenchement

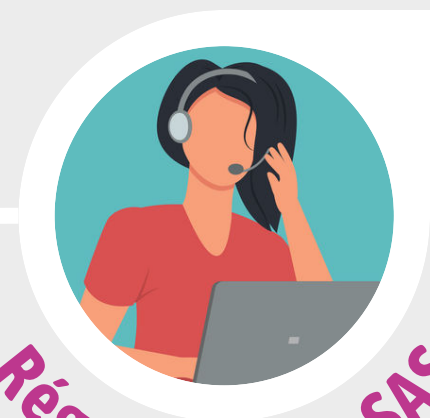


Priorité  
MT

Délai de  
réponse : 2H

Réorientation vers la ville

☎ SAS91  
Niveau 2



Régul libérale SAS

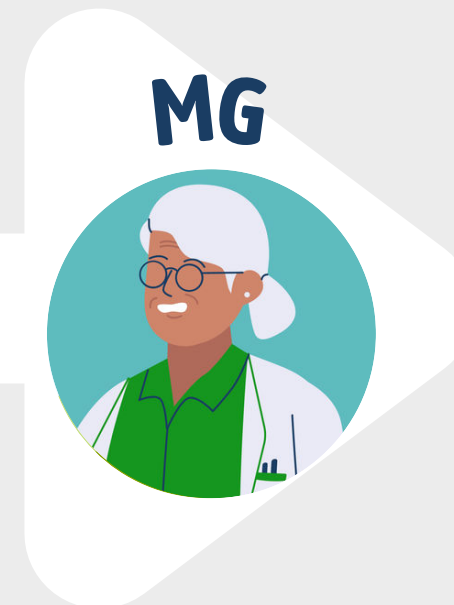
MG de proximité



# RECHERCHE MT / DISPOSITIF MAS-DAC-CPTS : NOUS SOMMES TOUS DES COLIBRIS

**DEMANDEUR**

**INTERVENANT**

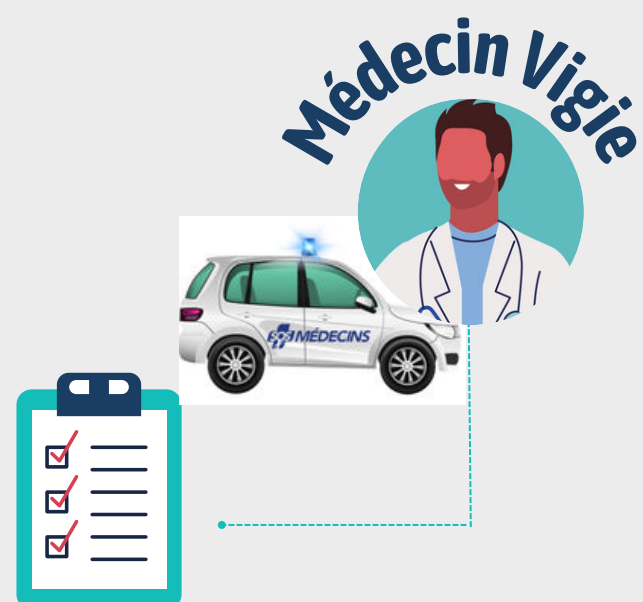


**Intervenant:** Médecin généraliste  
**Soins:** Recherche médecin traitant  
**Type PeC:** Consultation  
**Délai d'intervention:** 14 jours  
**Délai de réponse:** 30 jours  
**Commentaire:** Informations médicales

# MÉDECIN VIGIE: NOUVEAUTÉ 2026: N'ABANDONNONS PAS NOS AINÉS, UNE IDÉE POUR NOS FUTURS DR JUNIORS

## DEMANDEUR

## INTERVENANT

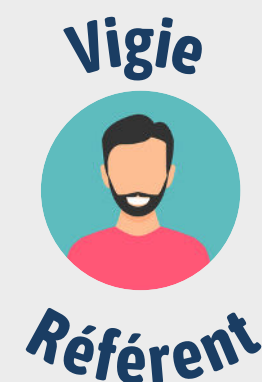


**Intervenant:** Vigie Référent  
**Soins:** Inclusion SOS Vigie Sénior  
**Type PeC:** Consultation  
**Délai d'intervention:** 10 jours  
**Délai de réponse:** 4 jours

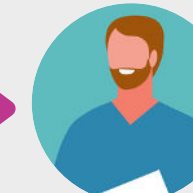
**Questionnaire à compléter:**  
J0 Indicateurs d'inclusion



**Questionnaire à compléter:**  
J7 Indicateurs de suivi  
J30 Indicateurs de suivi



DAC



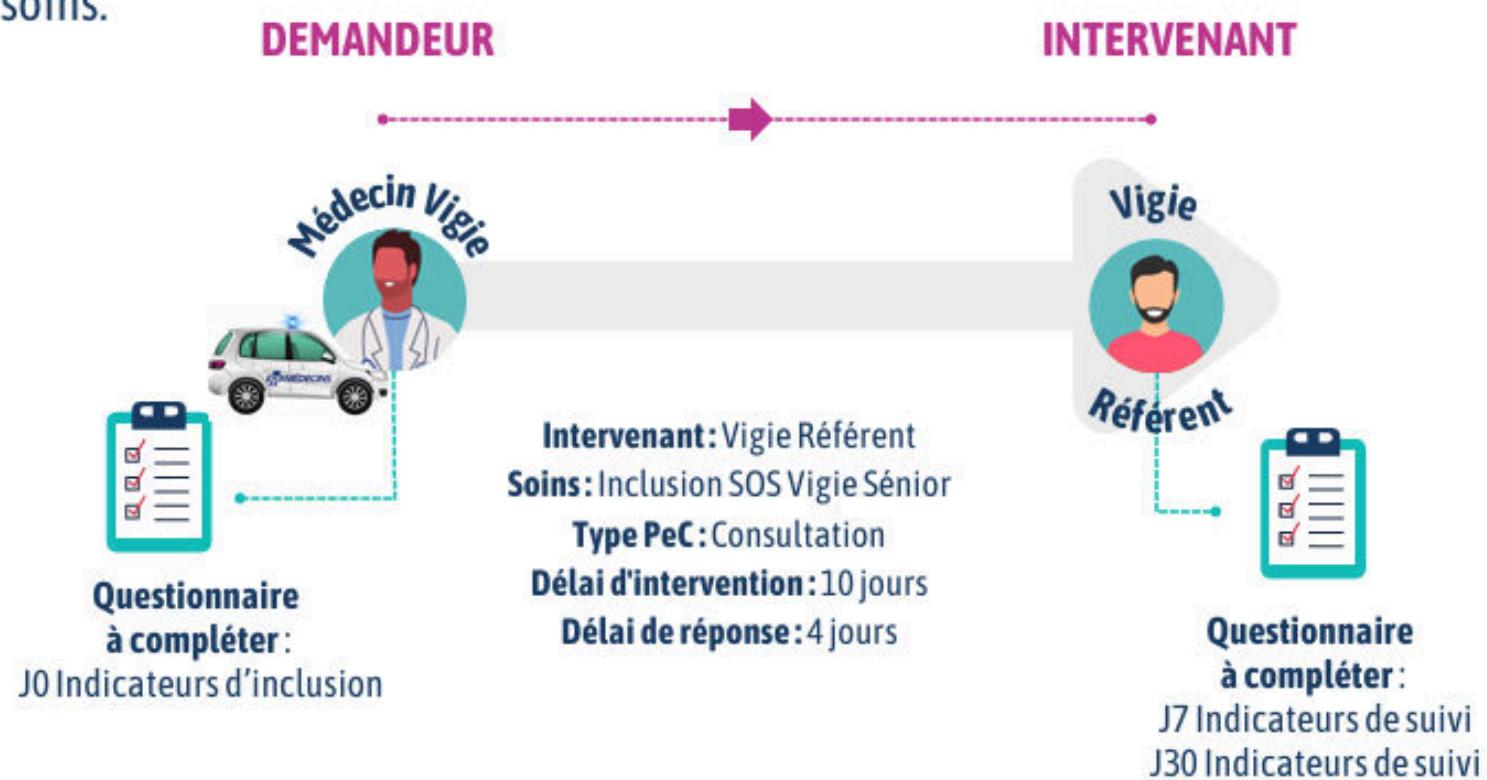
IDE



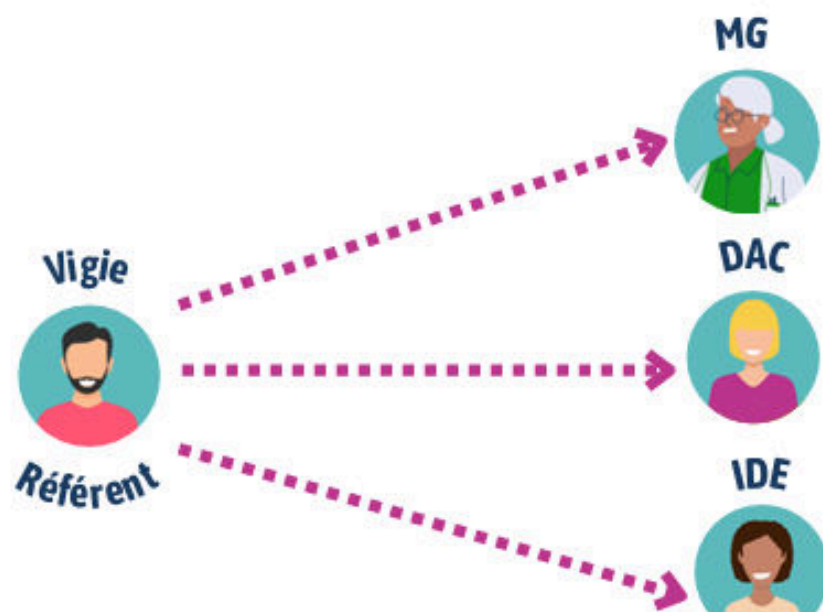
...

**Principe:** Après une **visite** ponctuelle d'un médecin SOS dans le cadre du SNP, il peut être constaté qu'un patient sénior n'a plus accès à un MT et se trouve de fait en rupture de ses traitements chroniques.

Dans ce cas, nous proposons au médecin SOS de réaliser un déclenchement Entr'Actes VERS un Référent pour réintroduire le patient dans un parcours de soins.



**PUIS:**



## J0 Indicateurs d'inclusion

Q1. Dans le cadre de cette PEC, le patient donne son accord pour être rappelé par le service. **(Choix unique)**

Oui  Non

Q2. Quel est le motif de la visite initiale du Médecin SOS ? **(Texte libre)**

Q3. Quelle est l'autonomie du patient ? En cas d'altération de celle-ci, pouvez-vous préciser si le patient marche avec un déambulateur, une canne / est alité .. ? **(Texte libre)**

Q4. Pouvez-vous renseigner les antécédents et comorbidités du patient ? **(Texte libre)**

Q5. Est-ce que le patient a un médecin traitant déclaré ? **(Choix unique)**

Oui  Non

Q6. Si oui, pouvez-vous précisez son nom et prénom ? **(Condition - Texte libre)**

Q7. Le patient vit-il seul au domicile ? **(Choix unique)**

Oui  Non

Q8. Si non, avec qui ? **(Condition - Texte libre)**

Q9. Le patient a-t-il une personne de confiance ? **(Choix unique)**

Oui  Non

Q10. Si oui, pouvez-vous préciser le nom, prénom, téléphone et le lien de celle-ci avec le patient **(Condition - Texte libre)**

Q11. Est-ce que le patient peut répondre seul au téléphone ? **(Choix unique)**

Oui  Non

Q12. Si non, le conjoint ou la personne de confiance peut être rappelé. **(Condition - Choix unique)**

Oui  Non

### J7 Indicateurs de suivi

Q1. Le contact est-il établi avec le patient ?

**(Choix unique)**

Oui  Non

Q2. Si non, pourquoi ? **(Condition - Choix unique)**

Patient non joignable

Demande pas encore traitée

Autre

Q3. Suite à votre contact avec le patient, celui-ci accepte d'être inclus dans le parcours ?

**(Condition - Choix unique)**

Oui  Non

Q4. Des ressources ont-elles été engagées pour le patient ? **(Choix multiple)**

Coordination CPTS

DAC

Médecin

Infirmière

Pas de ressource

Autre

Q5. Si des ressources ont été engagées, sous quel délai ? **(Texte libre)**

.....

Q6. Le patient a-t-il été hospitalisé depuis son inclusion dans le parcours ? **(Choix unique)**

Oui  Non

### J30 Indicateurs de suivi

Q1. Le contact est-il établi avec le patient ?

**(Choix unique)**

Oui  Non

Q2. Si non, pourquoi ? **(Condition - Choix unique)**

Patient non joignable

Demande pas encore traitée

Autre

Q3. Suite à votre contact avec le patient, celui-ci accepte d'être inclus dans le parcours ?

**(Condition - Choix unique)**

Oui  Non

Q4. Des ressources ont-elles été engagées pour le patient ? **(Choix multiple)**

Coordination CPTS

DAC

Médecin

Infirmière

Pas de ressource

Autre

Q5. Si des ressources ont été engagées, sous quel délai ? **(Texte libre)**

.....

Q6. Est-ce qu'un médecin généraliste a vu le patient en consultation ? **(Choix unique)**

Oui  Non

Q7. Ce dernier lui a proposé de devenir son médecin traitant ? **(Condition - Choix unique)**

Oui  Non

Q8. Le patient a-t-il été orienté vers une MSP/Centre de santé ? **(Choix unique)**

Oui  Non

Q9. Des soins à domicile vont-ils être mis en place pour le patient ? **(Choix unique)**

Oui  Non

Q10. Est-ce qu'un suivi social est prévu (aide à domicile, CCAS, ...) ? **(Choix unique)**

Oui  Non

Q11. Le patient a-t-il été hospitalisé depuis son inclusion dans le parcours ? **(Choix unique)**

Oui  Non

Q12. Le patient est-il décédé ? **(Choix unique)**

Oui  Non

# ACCES SIMPLIFIE AU SPORT SANTE

DEMANDEUR

PS



INTERVENANT

Sport Santé



Val d'Orge

**Intervenant:** Sport Santé - Val d'Orge

**Soins:** Autre Soin

**Type PeC:** Consultation

**Délai d'intervention:** 10 jours

**Délai de réponse:** 4 jours

**Commentaire:** Informations médicales

PUIS:

DEMANDEUR

Sport Santé



Val d'Orge

INTERVENANT

EPGV



Ping Santé ...

**Intervenant:** EPGV / Ping Santé/ GV morsang /UFOLEP val d'orge

**Soins:** Autre Soin

**Type PeC:** Consultation

**Délai d'intervention:** 10 jours

**Délai de réponse:** 4 jours

**Commentaire:** Informations médicales

# INCLUSION ET REPERAGE PARCOURS PATHO. CHRONIQUES ET REORIENTATION ETP ET APA

DEMANDEUR



PS

INTERVENANT

Réf



Parcours

**Intervenant:** Réf.Parcours BPCO / IC/ DT2/périnatalité

**Soins:** Inclusion parcours

**Type PeC:** Consultation

**Délai d'intervention:** 10 jours

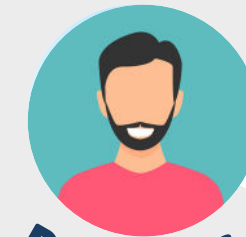
**Délai de réponse:** 4 jours

**Commentaire:** Informations médicales

PUIS:

DEMANDEUR

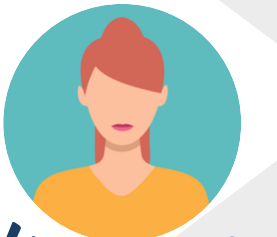
Réf



Parcours

INTERVENANT

ETP



Val d'Orge

**Intervenant:** ETP Val d'Orge

**Soins:** Autre Soin

**Type PeC:** Consultation

**Délai d'intervention:** 10 jours

**Délai de réponse:** 4 jours

**Commentaire:** Informations médicales

# MAISON DES FEMMES OLYMPE : VOUS AIDER À PRENDRE EN CHARGE LES VIOLENCES, NE PLUS ETRE SEUL

DEMANDEUR

INTERVENANT



PS



**Questionnaire à compléter :**  
Fiche de liaison

**Intervenant :** Maison des Femmes OLYMPE  
**Soins :** Autre Soin  
**Type PeC :** Consultation  
**Délai d'intervention :** 10 jours  
**Délai de réponse :** 4 jours  
**Commentaire :** Informations médicales

**Et prochainement :  
LEAO**

## Comment déclencher/accepter une demande ?

- Application MOBILE
- Interface WEB

Des tutoriels d'utilisation de l'application mobile et de l'interface web sont disponibles sur : <https://www.entractes.fr/aide-tutoriel/>

- **Possibilité d'équiper les secrétaires et assistantes médicales dans les cabinets/MSP**
  - **Signature d'une délégation de tâche par PS**
- Choisir la notif de déclenchement par mail si pas d'application mobile Entr'Actes sur le téléphone des PS
- Mettre à jour son application mobile - Actuellement: **V4.50**
- Chaque PS peut renseigner ses horaires de réception de notifications depuis l'application mobile

Pour toute demande d'aide technique (paramétrages d'intervention, réception de notifications...), n'hésitez pas à nous solliciter à l'adresse suivante : **contact@entractes.fr**

# INDEMNISATION DE LA CPTS

- **Règle de base** : être à jour de sa cotisation à la CPTS afin d'être indemnisé  
Tous les trimestres, les coordinateurs de la CPTS envoient aux PS un bordereau d'indemnisation récapitulatif tous les actes réalisés sur Entr'Actes par professionnel.
- **Indemnisation de 15 euros** pour tout déclenchement ou toute acceptation sur Entr'Actes (même si le patient n'est pas venu au rdv)
- Pour les médecins, **indemnisation de 150 euros** par acceptation de recherche médecin traitant uniquement via le dispositif MAS-DAC et à condition de déclarer le MT sur AmeliPro

**DES QUESTIONS?  
RESTONS EN CONTACT!**



**[i.michaux@entractes.fr](mailto:i.michaux@entractes.fr)**

**06 99 51 59 67**



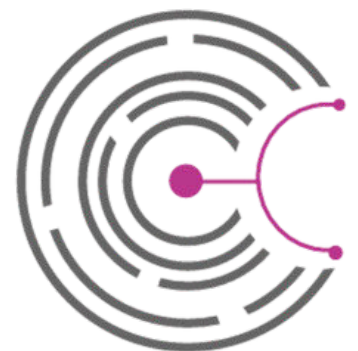
**[www.entractes.fr](http://www.entractes.fr)**



**[entractes](https://www.linkedin.com/company/entractes)**



**CPTS**  
du VAL D'ORGE



entrActes

